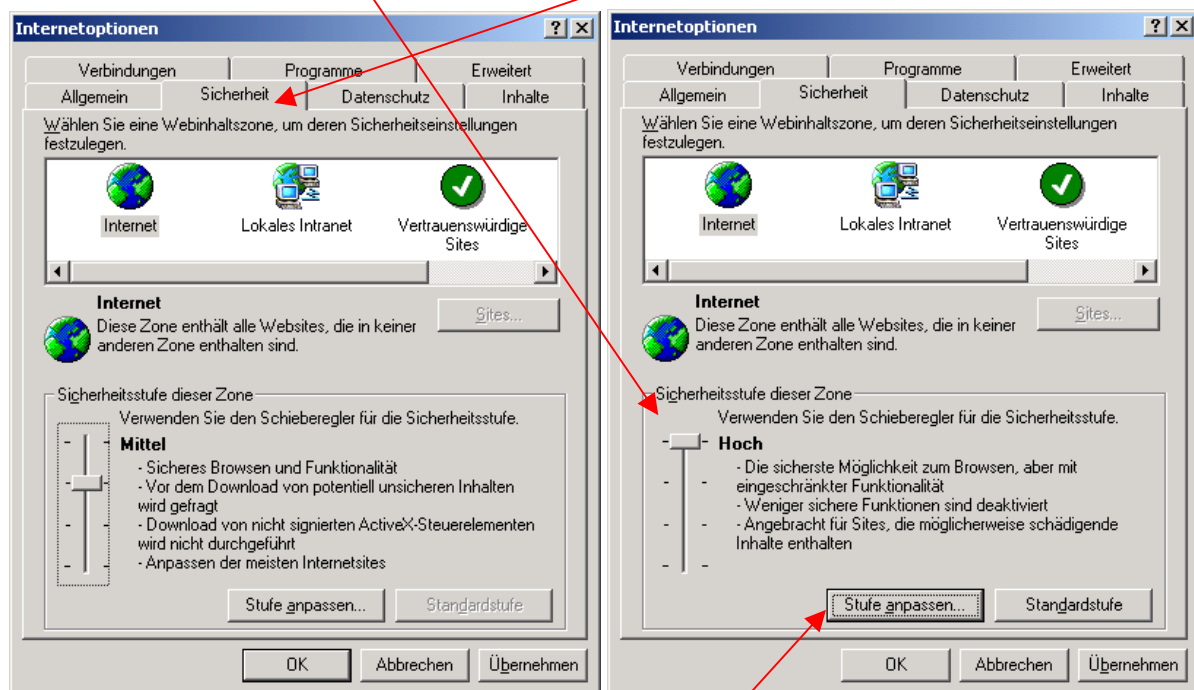


Sie haben Probleme mit der Online-Buchung?

1. In Ihrem Browser finden Sie den Menüpunkt „Extra“ und Unterpunkt „Internetoptionen“.



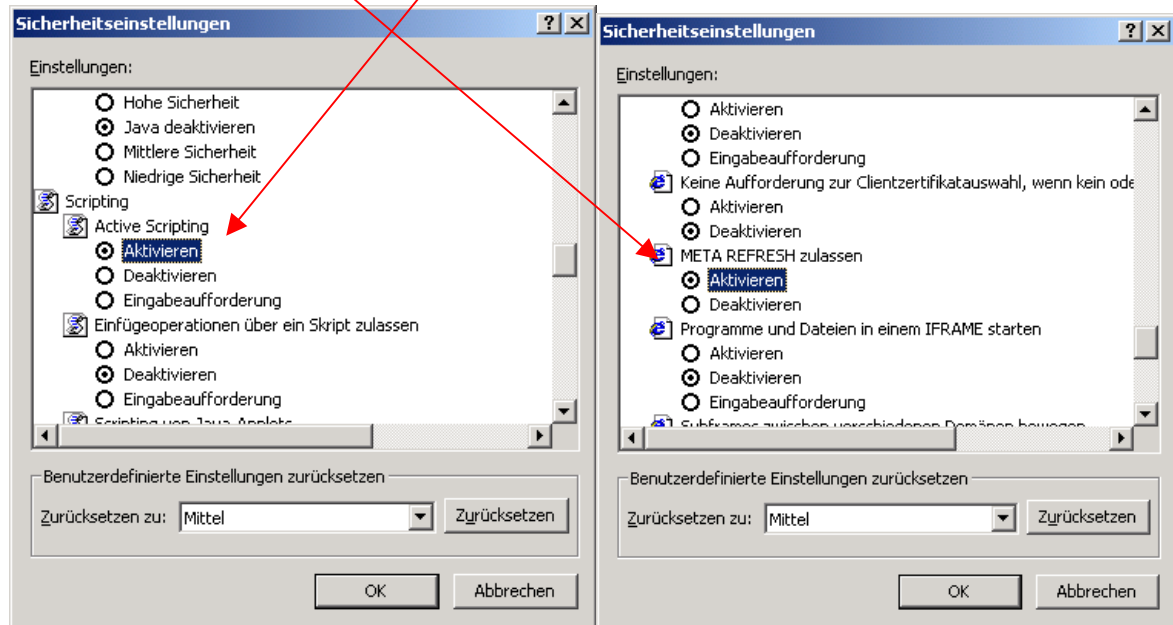
2. Es wird ein neues Fenster geöffnet und Sie sehen die Karteikarte „Sicherheit“. In den meisten Fällen finden Sie den Regelschieber auf Mittel stehend. Sie können Ihre Einstellungen auch auf Hoch einstellen!



3. Um unser Online-Buchungssystem dann noch nutzen zu können müssen Sie folgende Einstellungen freigeben.

- Klicken Sie bitte auf Stufe anpassen

- In dem neuen Fenster scrollen Sie so weit runter bis die Einstellungen „Scripting“ erscheint. Diese bitte wieder **Aktivieren**
- Weiter unten finden Sie auch die Einstellung „META REFRESH zulassen“, auch diese bitte **Aktivieren**



Sollte es dann immer noch nicht funktionieren :

- Haben Sie eine Firewall (erst einmal abschalten um zu sehen ob diese dafür verantwortlich sein könnte)
- Benutzen Sie einen Popup-Blocker (geben Sie www.fahre.de und www.wdr-wyk2.de in diesem frei)
- Versuchen Sie es aus einem Firmennetzwerk (fragen Sie Ihren Administrator ob dieser eventuelle Sperren einsetzt)

Nutz das alles nichts :

Schicken Sie uns eine Email an edv@wdr-wyk.de und beantworten Sie mir ein paar Fragen :

1. Welchen Browser und welche Version benutzen Sie? >> zu finden unter dem ? und Info oben im Browser
2. Welche Bildschirmauflösung haben Sie eingestellt? >> zu finden unter Start > Einstellungen > Systemsteuerung > Anzeige > Einstellungen
3. Wie hoch ist die Cookie Sicherheit eingestellt? >> zu finden unter dem Browser > Extras > Internetoptionen > Datenschutz
4. Benutzen Sie eine Firewall? >> Wenn ja welche?