

Während der Corona-Krise ist vieles anders – auch im Fährverkehr zu den Inseln und Halligen. Speziell während des "Lockdowns" verzichten manche Gäste auf ihre geplante Reise auf die Inseln und Halligen. An dieser Stelle wollen wir Ihnen die wichtigsten Antworten auf häufig gestellte Fragen rund um (Online-)Buchungen sowie Fahrkarten für Reisen mit der W.D.R. geben.

**Kann ich derzeit auf die Inseln und Halligen reisen?** Informationen zu geltenden Regelungen finden sich stets aktuell auf [www.schleswig-holstein.de](http://www.schleswig-holstein.de), der offiziellen Website der Landesregierung. Die Bewegungsfreiheit ist im Verkehr zu den Inseln und Halligen derzeit nicht eingeschränkt. Anreisen sind für Tagesgäste und Besitzer von Zweitwohnungen möglich.

**Nach welchem Fahrplan verkehrt die W.D.R.?** Die Fähr- und Busfahrpläne der W.D.R. werden im Winter 2020/21 der jeweiligen Corona-Lage angepasst. Aktuelle Fahrpläne gibt es zum Download unter [www.faehe.de](http://www.faehe.de). Bitte beachten Sie, dass sich Fahrpläne lagebedingt auch kurzfristig ändern können. Besuchen Sie daher im Vorfeld Ihrer geplanten Reise möglichst regelmäßig unsere Website und achten Sie auf Hinweise zu aktuellen Änderungen.

**Ich habe eine Fährpassage online bzw. über die App faehre.de gebucht. Was passiert mit meiner Buchung?** Grundsätzlich bleibt Ihre Buchung bestehen. Sollten sich durch unsere Corona-Sonderfahrpläne Verschiebungen ergeben, so wird unser Team versuchen, Sie hinsichtlich einer notwendigen Umbuchung zu kontaktieren. Bitte informieren auch Sie sich Ihrerseits über etwaige Umstellungen im Fahrplan und kommen Sie gern selbst auf uns zu, falls eine von Ihnen gebuchten Abfahrt von Verschiebungen betroffen ist.

**Ich habe eine Fährpassage online bzw. über die App faehre.de gebucht – jetzt haben sich meine Reisepläne geändert. Wie kann ich umbuchen?** Sie können bequem online bzw. über die App umbuchen und dabei ein neues Reisedatum auswählen.

**Ich habe eine Fährpassage online bzw. über die App faehre.de gebucht und werde definitiv nicht reisen. Was muss ich tun?** Bitte stornieren Sie Ihre Reise online bzw. über die App bis spätestens einen Tag vor Ihrer Fahrt. Stornogebühren fallen dabei nicht an, der bereits bezahlte Fahrpreis wird innerhalb von zwei Wochen zurückerstattet.

**Ich plane längerfristig und möchte dazu online bzw. über die App faehre.de eine Überfahrt buchen, z.B. im Zusammenhang mit einem Insel- oder Halligurlaub im Jahresverlauf 2021. Kann ich dies tun?** Ja, Buchungen sind uneingeschränkt möglich, sofern auf der gewünschten Abfahrt noch hinreichend Kapazität zur Verfügung steht. Wir freuen uns auf Ihren Besuch in unserer Region!

**Ich besitze eine Hin- und Rückfahrkarte für Personen, bei der die Rückfahrt zwei Monate gültig ist. Im Moment möchte ich nicht reisen. Verfällt die Rückfahrt jetzt einfach?** Nein. Für Personenrückfahrkarten, deren Hinfahrt vor dem 03.11.2020 erfolgt ist, verlängern wir als Kulanzmaßnahme die Gültigkeit um die Dauer des "Lockdowns" zuzüglich eines Monats. **Sie brauchen nichts zu tun.**

**Ich besitze eine Hin- und Rückfahrkarte für ein Fahrzeug, bei der die Rückfahrt zwei Monate gültig ist. Im Moment möchte ich nicht reisen. Verfällt die Rückfahrt jetzt einfach?** Nein. Auch für Fahrzeugrückfahrkarten, deren Hinfahrt vor dem 03.11.2020 erfolgt ist, verlängern wir als Kulanzmaßnahme die Gültigkeit der Rückfahrt, und zwar um die Dauer des "Lockdowns" zuzüglich eines Monats. Leider ist dies jedoch aus technischen Gründen nicht automatisch möglich. Senden Sie daher bitte eine kurze Email an [disposition@faehre.de](mailto:disposition@faehre.de) und geben Sie bereits im Betreff Ihre Buchungsnummer/Kartenummer sowie das Datum und die Uhrzeit Ihrer gewünschten Rückfahrt an. Wir bemühen uns dann, Ihre Rückreise auf die angegebene "Wunschabfahrt" umzubuchen – sollte diese im Einzelfall schon ausgebucht sein,

# Buchungen / Fahrkarten - FAQ



buchen wir auf die nächstmögliche Abfahrt um. **Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihre Email an [disposition@faehre.de](mailto:disposition@faehre.de) grundsätzlich nicht individuell beantworten können** (außer natürlich, wenn Ihre "Wunschabfahrt" schon ausgebucht war und wir Sie auf einer anderen, nächstmöglichen Abfahrt einbuchen mussten).

**Ich besitze ein FährAbo, dessen Gültigkeit demnächst endet. Was passiert damit – verfallen die nicht genutzten Fahrten jetzt einfach?** Nein. Auch bei den FährAbos, die zwischen dem 01.11.2019 und dem 29.11.2020 gekauft wurden, haben wir aus Kulanzmaßnahme die Gültigkeit um zwei Monate verlängert. Diese Verlängerung ist automatisch erfolgt. **Sie brauchen also nichts zu tun** und können Ihr FährAbo weiter nutzen.

**Wo bekomme ich aktuelle Informationen zum Betrieb der W.D.R.?** Informationen finden Sie jederzeit aktuell auf unserer Website [www.faehre.de](http://www.faehre.de). Auch die App [faehre.de](http://faehre.de) können Sie als Informationsquelle nutzen.

**Noch eine Bitte zum Schluss:** Nutzen Sie für Umbuchungen und Stornierungen bitte unser Online-Buchungstool sowie die App [faehre.de](http://faehre.de). Hier können Sie Änderungen und Stornierungen ganz einfach und schnell mit wenigen Klicks selbst vornehmen. **Wir bitten Sie, unser Callcenter derzeit nur in Ausnahmefällen zu kontaktieren und dabei lange Wartezeiten einzuplanen.** Auch die Schalter in den Fährhäfen suchen Sie bitte nur in Ausnahmefällen auf. Dort gelten strikte Infektionsschutzmaßnahmen. Die W.D.R.-Disposition (Fahrdienstleitung) ist für den Publikumsverkehr aus Gründen des Infektionsschutzes dauerhaft nicht mehr zugänglich.

**Wir wünschen allen unseren Kunden gute Gesundheit und Zuversicht – und freuen uns auf ein baldiges Wiedersehen mit Ihnen auf den nordfriesischen Inseln und Halligen!**

Stand dieser Informationen:  
16.12.2020