

Während der Corona-Krise ist vieles anders – auch im Fährverkehr zu den Inseln und Halligen. An dieser Stelle wollen wir Ihnen die wichtigsten Antworten auf häufig gestellte Fragen rund um (Online-)Buchungen sowie Fahrkarten für Reisen mit der W.D.R. geben.

Kann ich derzeit auf die Inseln und Halligen reisen? Informationen zu geltenden Regelungen finden sich stets aktuell auf www.schleswig-holstein.de, der offiziellen Website der Landesregierung.

Nach welchem Fahrplan verkehrt die W.D.R.? Die Fähr- und Busfahrpläne der W.D.R. werden der jeweiligen Corona-Lage angepasst. Aktuelle Fahrpläne gibt es zum Download unter www.faehe.de. Bitte beachten Sie, dass sich Fahrpläne lagebedingt auch kurzfristig ändern können. Besuchen Sie daher im Vorfeld Ihrer geplanten Reise möglichst regelmäßig unsere Website und achten Sie auf Hinweise zu aktuellen Änderungen.

Ich habe eine Fährpassage online bzw. über die App faehre.de gebucht. Was passiert mit meiner Buchung? Grundsätzlich bleibt Ihre Buchung bestehen. Bitte informieren Sie sich über etwaige Umstellungen im Fahrplan und kommen Sie gern selbst auf uns zu, falls eine von Ihnen gebuchten Abfahrt von Verschiebungen betroffen ist.

Ich habe eine Fährpassage online bzw. über die App faehre.de gebucht – jetzt haben sich meine Reisepläne geändert. Wie kann ich umbuchen? Sie können bequem online bzw. über die App umbuchen und dabei ein neues Reisedatum auswählen.

Ich habe eine Fährpassage online bzw. über die App faehre.de gebucht und werde definitiv nicht reisen. Was muss ich tun? Bitte stornieren Sie Ihre Reise so bald wie möglich online bzw. über die App. Stornogebühren fallen dabei nicht an, der bereits bezahlte Fahrpreis wird innerhalb von zwei Wochen zurückerstattet.

Ich plane längerfristig und möchte dazu online bzw. über die App faehre.de eine Überfahrt buchen, z.B. im Zusammenhang mit einem Insel- oder Halligurlaub im Jahresverlauf 2021. Kann ich dies tun? Ja, Buchungen sind uneingeschränkt möglich, sofern auf der gewünschten Abfahrt noch hinreichend Kapazität zur Verfügung steht.

Wo bekomme ich aktuelle Informationen zum Betrieb der W.D.R.? Informationen finden Sie jederzeit aktuell auf unserer Website www.faehe.de. Auch die App faehre.de können Sie als Informationsquelle nutzen.

Noch eine Bitte zum Schluss: Nutzen Sie für Umbuchungen und Stornierungen bitte unser Online-Buchungstool sowie die App faehre.de. Hier können Sie Änderungen und Stornierungen ganz einfach und schnell mit wenigen Klicks selbst vornehmen. **Wir bitten Sie, unser Callcenter derzeit nur in Ausnahmefällen zu kontaktieren und dabei lange Wartezeiten einzuplanen.** Auch die Schalter in den Fährhäfen suchen Sie bitte nur in Ausnahmefällen auf. Dort gelten strikte Infektionsschutzmaßnahmen. Die W.D.R.-Disposition (Fahrdienstleitung) ist für den Publikumsverkehr aus Gründen des Infektionsschutzes nicht mehr zugänglich.

Bleiben Sie gesund – wir freuen uns auf das Wiedersehen mit Ihnen an Bord der Fähren und in den Bussen der W.D.R.!